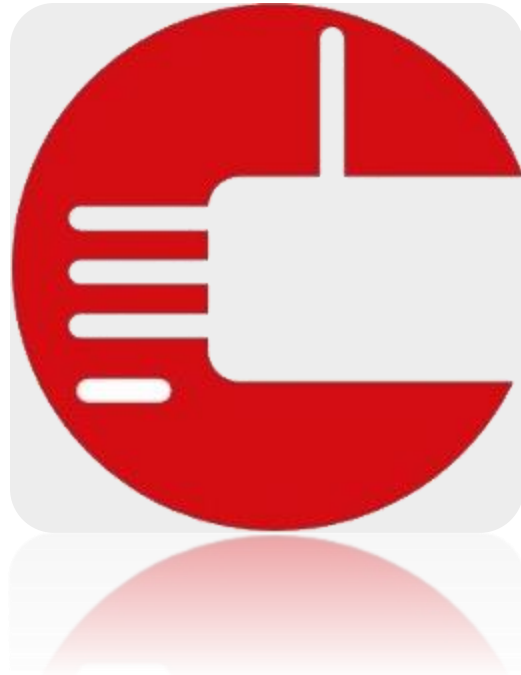


دليل المستأجر لإستخدام منصة كلاميذر لصيانة العقارات

www.claimizer.com



رابط قناة كلاميذر على اليوتيوب: تحتوي القناة على فيديوهات باللغة العربية
والإنجليزية لشرح كيفية إستخدام المنصة

https://www.youtube.com/channel/UC918PY_zyzcS8L0vboTyKxA/playlists

منصة كلاميذر : منصة شاملة لمتابعة شكاوي الصيانة بين المستأجرين وشركات الصيانة.

يتوجب على المستأجر التسجيل على المنصة ومن ثم ربط حسابه بالوحدات العقارية الخاصة به حتى يتمكن من تقديم طلبات الصيانة، ويمكن للمستأجر التسجيل على المنصة من خلال إحدى الطرق التالية:-

1- من خلال رابط المبنى او رمز الإستجابة السريع

إذا وفرت شركة الصيانة او الشركة العقارية رابط او رمز الاستجابة السريعة كيو آر كود في مدخل المبنى، فيمكنك مسح الرمز بهاتفك النقال ومن ثم التسجيل على الموقع المنصة، ويُسهّل رابط المبنى على المستأجر التسجيل ومن ثم إختيار الوحدة العقارية الخاصة به في آن واحد.

2- من خلال رابط خاص بالوحدة العقارية

إذا قامت شركة الصيانة او الشركة العقارية بإرسال رابط على الإيميل او من خلال الرسائل النصية القصيرة او الواتس اب، فيمكن إستعمال هذا الرابط في التسجيل ومن ثم ربط الحساب بالوحدة العقارية الخاصة بك، ويعتبر هذا الرابط خاص بك ولا يجب مشاركته مع احد، حيث يحتوي على تفاصيل العقد الخاص بك مثل الوحدة العقارية، رقم العقد، تاريخ بداية العقد، وتاريخ نهاية العقد.

3- من خلال موقع المنصة

يمكن فتح حساب بسهولة من خلال موقع المنصة، لكن سيتوجب على شركة الصيانة او الشركة العقارية إرسال كود المبنى او كود وحدتك العقارية لتقديم طلب ربط حسابك بالوحدة العقارية ومن ثم البدء في تقديم طلبات الصيانة.

ملحوظة: لا بد ان تكون حالة طلب ربط حسابك بالوحدة العقارية هي : موافق عليه حتى تتمكن من تقديم طلبات الصيانة

إشعار هام

Important Notice

أعزائي المستأجرين:

ابتداء من اليوم، سيتم قبول طلبات الصيانة فقط من بوابة الصيانة الخاصة بنا، ويمكنك التسجيل وإرسال طلبك من خلال زيارة الرابط أدناه

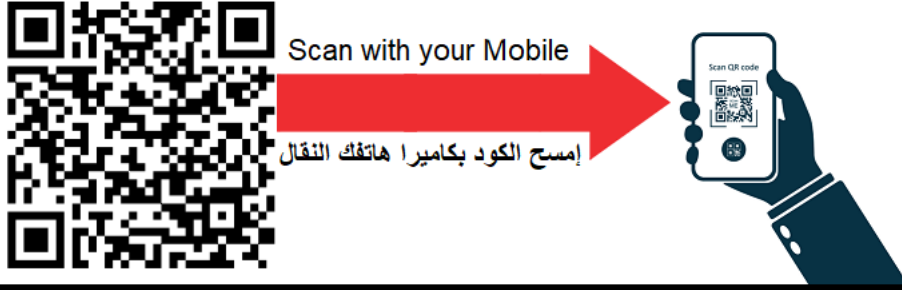
Dear Tenants,

Maintenance requests are only accepted from our Maintenance Portal, You can register and submit your request by visiting the link below.

https://claimizer.com/client/properties?qr_code=B10-24074-23

أو عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه

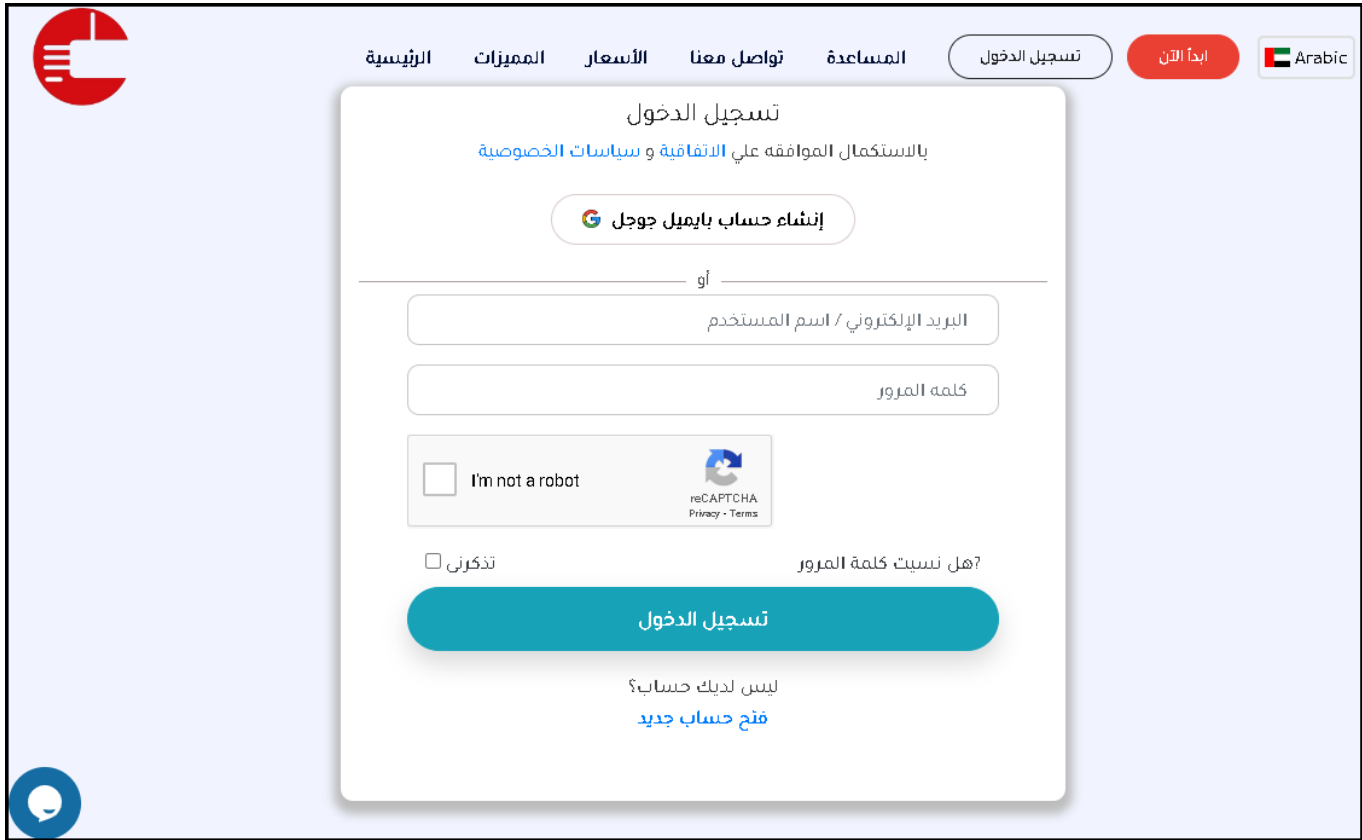
Or by scanning the QR code below.



مثال على رابط المبنى ورمز الإستجابة السريع الذي توفره شركات الصيانة و الشركات العقارية

أولاً: التسجيل على المنصة وربط حسابك بالوحدات العقارية الخاصة بك

- عند مسح رمز الإستجابة السريع بهاتفك النقال او الضغط على رابط الوحدة المرسل إليك من قبل شركة الصيانة او الشركة العقارية، يتم فتح شاشة تسجيل الدخول على المنصة، ويمكن تغيير اللغة من الإنجليزية إلى العربية والعكس من خلال زرار اللغة أعلى يمين الصفحة
- إذا كنت قد سجلت سابقا على المنصة فيمكنك إدخال الإيميل الخاص بك وكلمة المرور والضغط على زرار تسجيل دخول



- إذا لم يكن لديك اسم مستخدم خاص بك، عليك إنشاء مستخدم جديد من خلال إحدى الطرق التالية
 - الطريقة الأولى: بالضغط على زرار إنشاء حساب بايميل جوجل وذلك ليتم انشاء حسابك على المنصة من خلال إيميل جوجل الخاص بك

الرئيسية المميزات الأسعار تواصل معنا المساعدة تسجيل الدخول ابدأ الآن Arabic

تسجيل الدخول
بالاستكمال الموافقة علي الاتفاقية و سياسات الخصوصية

الطريقة الأولى للتسجيل

إنشاء حساب بايميل جوجل

أو

البريد الإلكتروني / اسم المستخدم

كلمة المرور

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms

تذكرني هل نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب؟
فتح حساب جديد

الطريقة الثانية للتسجيل

- الطريقة الثانية: بالضغط على رابط فتح حساب جديد اسفل زرار تسجيل دخول ومن ثم تعبئة البيانات الخاصة بك مثل الإسم والبريد الإلكتروني والهاتف النقال وكلمه السر ثم الضغط على زرار فتح حساب جديد لإنشاء الحساب

- بعد تسجيل الحساب، ستظهر شاشة ربط الحساب بالوحدة العقارية،
 - في حالة كان التسجيل من خلال رابط المبنى، فيمكنك إختيار وحدتك العقارية (إلزامي) ومن ثم إدخال بيانات الربط الاختيارية او تركها فارغة إن شئت مثل رقم عقد الإيجار وتاريخ بداية العقد وتاريخ نهاية العقد وملاحظات الطلب إن وجدت كما يمكنك إرفاق صورة من العقد والهوية الخاص بك ثم الضغط على زرار **تأكيد**

رمز الاستجابة السريعة

om/client/properties?qr_code=B22-37638-13

اسم الشركة

شركة كلايميزر 2

اسم المبنى

Creek Tower

اسم الوحدة

201

رقم التعاقد

رقم التعاقد

تاريخ بدء العقد

mm/dd/yyyy

تاريخ انتهاء العقد

mm/dd/yyyy

نسخة هوية العميل (PDF أو JPG)

No file chosen Choose File

نسخة العقد (PDF أو JPG)

No file chosen Choose File

ملاحظات الطلب

ملاحظات الطلب

تأكيد إلغاء

- في حالة كان التسجيل من خلال رابط الوحدة الخاص بك، فستلاحظ وجود رقم واسم وحدتك العقارية ولا يمكن التعديل عليها، ومن ثم إدخال بيانات الربط الاختيارية او تركها فارغة إن شئت مثل رقم عقد الإيجار وتاريخ بداية العقد وتاريخ نهاية العقد وملاحظات الطلب إن وجدت كما يمكنك إرفاق صورة من العقد والهوية الخاص بك ثم الضغط على زر **تأكيد**

رمز الاستجابة السريعة

بحث...

اسم الشركة اسم المبنى

شموخ صور الرائدة Al Khadouri Building

إسم الوحدة

FLAT 102

رقم التعاقد

رقم التعاقد

تاريخ بدء العقد تاريخ انتهاء العقد

mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy

نسخة العقد (PDF أو JPG) نسخة هوية العميل (PDF أو JPG)

No file chosen Choose File No file chosen Choose File

ملاحظات الطلب

ملاحظات الطلب

تأكيد إلغاء

- في حالة كان التسجيل من خلال رابط العقد الخاص بك، فستلاحظ وجود رقم واسم وحدتك العقارية ورقم عقد الإيجار وتاريخ بداية العقد وتاريخ نهاية العقد ولا يمكن التعديل عليهم، ويمكنك فقط إدخال ملاحظات الطلب إن وجدت وإرفاق صورة من العقد والهوية الخاص بك ثم الضغط على زر تأكيد

رمز الاستجابة السريعة
U85-41331-1338

اسم الشركة
شموخ صور الرائدة

اسم المبنى
Building 181

اسم الوحدة
FLAT 24

رقم التعاقد
469

تاريخ بدء العقد
07/01/2023

تاريخ انتهاء العقد
06/30/2024

نسخة الهوية العميل (PDF أو JPG)
No file chosen Choose File

نسخة العقد (PDF أو JPG)
No file chosen Choose File

ملاحظات الطلب
ملاحظات الطلب

تأكيد إلغاء

- بعد إتمام ربط الحساب بالوحدة العقارية، يمكنك البدء في إضافة طلبات الصيانة اذا كانت حالة طلب ضم الوحدة هي موافق عليه، أما اذا كانت حالة الطلب هي جديد، فعليك الإنتظار حتى تقوم شركة الصيانة او الشركة العقارية بمراجعة طلبك والموافقة عليه.

يمكنك البدء في إضافة طلبات الصيانة اذا كانت حالة طلب ضم الوحدة هي موافق عليه

طلبات الربط بالوحدات							
الكود	تاريخ	الحالة	إسم الوحدة	اسم المبنى	تاريخ بدء العقد	تاريخ انتهاء العقد	صوره العقد
04-40 07/02/202485-87466-637	موافق عليه		FLAT 24	Al Maha 1	01/02/2024	31/07/2025	Contract Attach

إذا كانت حالة الطلب هي **جديد**، فعليك الإنتظار حتى تقوم شركة الصيانة او الشركة العقارية بمراجعة طلبك والموافقة عليه

طلبات الربط بالوحدات							
الكود	تاريخ	الحالة	إسم الوحدة	اسم المبنى	تاريخ بدء العقد	تاريخ انتهاء العقد	صوره العقد
09:33 12/02/202485-98600-648	جديد		14	AL HAIL	01/11/2023	31/10/2024	Contract Attach

- بعد التسجيل في المنصة، سيتم إرسال رسالة على إيميلك الخاص تحتوي على رابط لتفعيل حسابك على المنصة، برجاء الضغط على الرابط المرسل لإتمام تفعيل حسابك ولتجنب وقف الحساب مستقبلا، في حالة عدم إستلام الإيميل، يمكنك الضغط على إعادة إرسال رابط التفعيل

يرجى تفعيل حسابك للبدء باستخدام جميع خياراتنا. أرسلنا رسالة تفعيل إلى claimizertenant@gmail.com إعادة إرسال رابط التفعيل

لوحة الإحصائيات

ثانياً: طلبات الصيانة

يمكن تقديم طلب الصيانة بطرق مختلفة من خلال المنصة وذلك بعد موافقة شركة الصيانة او الشركة العقارية على طلب ربط حسابك بالوحدة العقارية

○ من خلال صفحة لوحة الإحصائيات، وذلك بالضغط على زر إنشاء طلبات الصيانة



○ من خلال أي صفحة بالمنصة وذلك بالضغط على زرار + ومن ثم إختيار طلب صيانة جديد



○ من خلال صفحة إدارة الصيانة وذلك بالضغط على طلب صيانة جديد



○ بعد الضغط على زر إنشاء طلب صيانة جديد، يتم الانتقال إلى صفحة طلب الصيانة، حيث يتم تعبئة طلب الصيانة

- قم بإختيار المبنى في حالة وجود ربط الحساب بوحدات في اكثر من مبنى
- قم بإختيار الوحدة، في حالة وجود اكثر من وحدة عقارية
- قم بإختيار فئة طلب الصيانة و الفئة الفرعية و نوع طلب الصيانة (عام / كهرباء / سباكة / وغيرها)
- قم بإختيار التاريخ والوقت المتاح
- قم بإرفاق الصور إن وجدت ثم الضغط على حفظ

طلب صيانة جديد

تأكيد الطلب نوع طلب الصيانة فئات الصيانة الفرعية فئات الصيانة الرئيسية حدد الوحدة بيت الوطن 43B

Creek Tower  برج نيو جيزة  بيت الوطن 90E  بيت الوطن 43B 

طلب صيانة جديد

تأكيد الطلب نوع طلب الصيانة فئات الصيانة الفرعية فئات الصيانة الرئيسية حدد الوحدة بيت الوطن 43B 

201  103  102  101 

302  301  203  202 

طلب صيانة جديد

بيت الوطن: 43B ✓ 101 ✓ فئات الصيانة الرئيسية

فئات الصيانة الفرعية

نوع طلب الصيانة

تأكيد الطلب

التبريد 	خارجي 	الأجهزة 	أنابيب المياه 
الزراعية 	إطفاء وإنذار حريق 	دوائر الحكومية 	المساعد 








طلب صيانة جديد

بيت الوطن: 43B ✓ 101 ✓ أنابيب المياه ✓ فئات الصيانة الفرعية

فئات الصيانة الفرعية

نوع طلب الصيانة

تأكيد الطلب






دش 	تسرب 	الحوض 	الحمام 
أخري 	Blockage 	motors/Pumps 	الريشات 

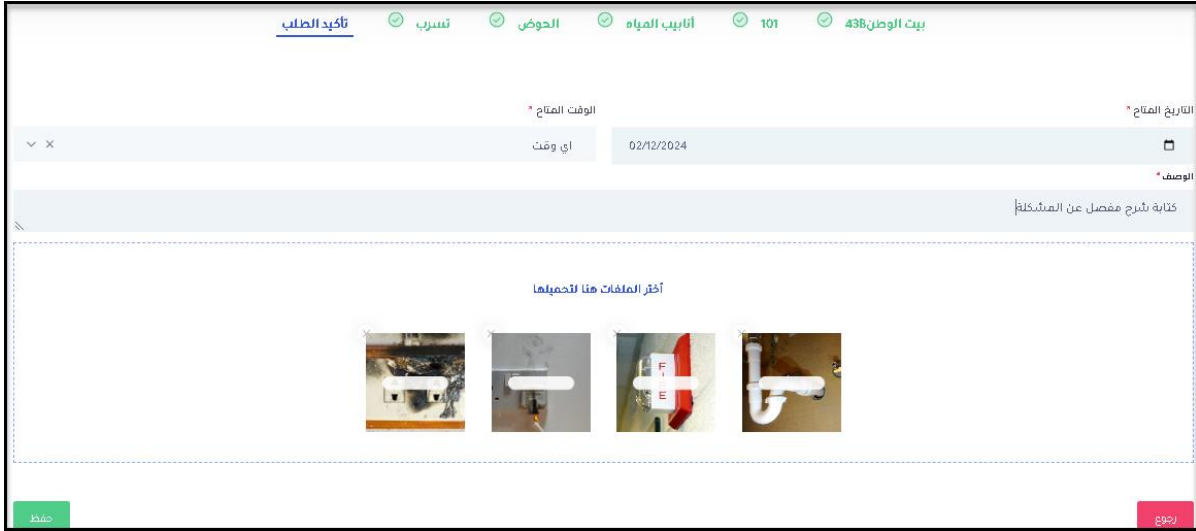
طلب صيانة جديد

بيت الوطن: 43B ✓ 101 ✓ أنابيب المياه ✓ الحوض ✓ نوع طلب الصيانة

نوع طلب الصيانة

تأكيد الطلب

قضايا المياه 	اغلاق 	التخلص من القمامة 	تسرب 
			استنزاف توصيل 



بعد الضغط على حفظ سيتم الانتقال إلى صفحة طلبات الصيانة ويمكن من خلالها متابعة كافة طلبات الصيانة المقدمة وكذلك تحديثها إن استدعى الأمر

- بالضغط على كود طلب الصيانة، سيتم الانتقال إلى تفاصيل الطلب ومن ثم تحديث الطلب بالضغط على زر تحديث



إدارة الصيانة (4)

الفترة الزمنية (00:00)

المستخدمين المشتركين


Shoukat
قن

جدید kh abdulla 13-02-2024 00:12

تم اختيار شني Sur Shumookh Trading 13-02-2024 00:44

85-2661-130224-3163

تاريخ الإنشاء PM 10:19 2024-02-12	وحدة العقار 406	هينى July Building
نوع الطلب مشكلة داخلية	الفرقة الفرعية أضواء	الفرقة الرئيسية الكهرباء
أولوية متوسط	الحالة بدأت	التاريخ المتاح 2024-02-12
		الوصف Test
		تم إنشاؤه بواسطة الاسم Abdulla 

البريد الإلكتروني

رابط قناة كلاميزر على اليوتيوب: تحتوي القناة على فيديوهات باللغة العربية والإنجليزية لشرح كيفية استخدام المنصة

https://www.youtube.com/channel/UC918PY_zzycS8L0vboTyKxA/playlists